

Modelo → **Toda linha dos computadores AIO EVO**

Informamos que o procedimento de recuperação do sistema operacional retornará o Evo Led CA201MA para as configurações originais de fábrica ou seja, todos os dados contidos no HDD serão perdidos.

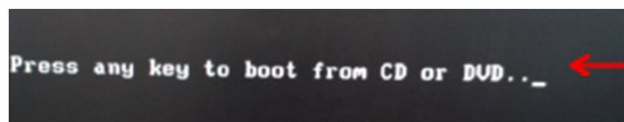
1º) Ligue o Evo Led Ca201MA e insira o DVD recovery enviado pela AOC no leitor de DVD.

2º) Desligue o Evo Led Ca201MA e ligue novamente .



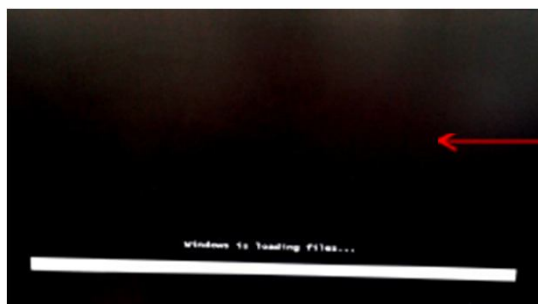
O Computador iniciará normalmente apresentando a imagem com o logo AOC

3º) Depois da tela do logo AOC, irá aparecer no canto superior esquerdo a mensagem em inglês: "Press any key to boot from CD or DVD ..." ,ou seja, para pressionar qualquer tecla para iniciar o DVD.



Ex: ENTER

4º) Agora o DVD será carregado conforme a tela abaixo:



Tela informando que esta carregando o sistema.

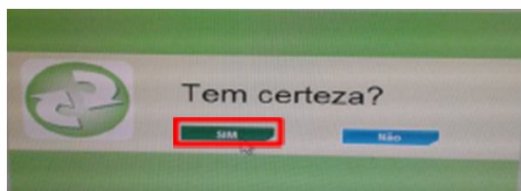
- 5º) Depois de carregado os arquivos do DVD recovery será apresentada a tela “Recuperação de Sistema” com a opções: Restaurar como um novo disco; Restaurar ao padrão de fábrica; Sair.



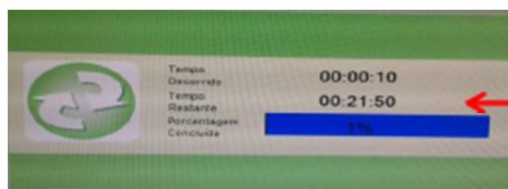
- 6º) Selecione a opção: Restaurar com um novo disco.



- 7º) Confirme selecionando a opção SIM.

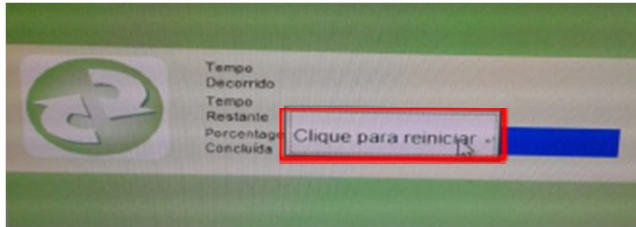


- 8º) Será iniciada a restauração do disco (HD), com a barra de porcentagem e o tempo estimado.



ATENÇÃO: NESSE MOMENTO AS INFORMAÇÕES DO SISTEMA OPERACIONAL SERÃO INSTALADAS NO HDD, CASO OCORRA QUEDA DE ENERGIA SERÁ NECESSÁRIO REALIZAR O PROCEDIMENTO NOVAMENTE.

9º) O procedimento de instalação foi concluído; Click para reiniciar.



10º) O Evo Led Ca201MA irá iniciar como primeiro uso, carregando as informações do sistema.

Procedimento realizado com sucesso.

Em casos de dúvidas ou problemas no momento da reinstalação, por gentileza retorne o contato para Central de Atendimento ao Cliente com N° DE SÉRIE do equipamento em mãos e PROTOCOLO DE ATENDIMENTO, para seja atendido com maior eficácia.

SAC: 0800 10 9539